ПЛАТФОРМА ДЛЯ ДЕТЕЙЛИНГ-СТУДИЙ И МАСТЕРОВ

DETAIL TEAM

Полное руководство
по кабинетам студий, рабочим постам,
планировкам, терминалам и мастерам

Версия продукта: 0.9.23 · Ребрендинг

Обновлено: ноябрь 2026 года. Предназначено для владельца сети или отдельной студии, администратора, мастера и сотрудников пилотного проекта.

Важное ограничение: отделённая CRM пока не выпущена. Финансовые показатели не заменяют бухгалтерский учёт. Не все дополнительные возможности доступны без назначения соответствующей роли.

Делаем то, что любим.

Содержание

01. Что такое Detail Team

02. Регистрация и безопасность

03. Роли: владелец, администратор, мастер

04. Сети и самостоятельные студии

05. Создание студии и геолокация

06. Студийные услуги и навыки мастеров

07. Помещения, здания, зоны и посты

08. Графический редактор планировки

09. Вместимость и расписание постов

10. Заказы, календарь и назначения

11. Поиск и приглашение мастеров

12. Команды, закупки и уведомления

13. Терминал поста: подключение планшета

14. Мастер на терминале: QR и рабочая сессия

15. Заезд и выезд автомобиля

16. Технологические карты и этапы

17. Аналитика производительности 0.9.21

18. CRM и экономика: планы интеграции

19. Подписки и пробные периоды

20. Android и iPhone

21. Частые вопросы и неполадки

22. Адреса, загрузки и статус

01. Что такое Detail Team

Detail Team — платформа для управления работой детейлинг-студий, поиска и взаимодействия с мастерами. В ней связаны сети и студии, помещения, посты, календари, заказы, исполнители, технологические операции и производственная аналитика.

Веб-кабинет и Android-оболочка используют один сервер и одни данные. Отдельная CRM планируется на будущее; финансовый учёт в текущем продукте не является самостоятельной CRM.

Руководство относится к версии 0.9.23. Пилотные функции и доступность зависят от роли и настройки конкретной студии.

02. Регистрация и безопасность

Откройте страницу /app на адресе вашего сервера. При регистрации укажите роль, имя, логин и пароль, а также действующий код приглашения, если он запрашивается. После входа система создаёт защищённую сессию.

- Не передавайте пароль и рабочие сессии другим сотрудникам. Каждому мастеру и администратору нужен отдельный профиль.
- После выхода из аккаунта сессия завершается. При потере устройства владелец должен отозвать доступ и подключить новый терминал или сотрудника.
- Пилотный сервер следует использовать только для разрешённых тестовых данных до завершения правовой, инфраструктурной и информационной проверки.

03. Роли: владелец, администратор, мастер

Владелец имеет полный доступ к своим студиям и управлению сетью, правам и подпискам. Администратор отвечает за ежедневную работу назначенной студии, заказы, календарь, посты и подбор персонала.

- Администратор по умолчанию может искать, приглашать и подключать мастеров; дополнительное разрешение владельца на подбор не требуется.
- Администратор может быть действующим мастером. Такой человек сохраняет профессиональные навыки и историю работ.
- Отдельный наёмный администратор не обязан создавать публичный профиль мастера.
- Редактирование помещений может потребовать отдельного разрешения владельца; передача собственности и управление подпиской остаются за владельцем.

04. Сети и самостоятельные студии

Сеть объединяет несколько студий одного владельца под общим брендом. Например, «Макс Детейлинг» может включать отдельные студии в Ивантеевке, Щёлково и Королёве. В кабинете владелец переключает активную студию и может просматривать сводные данные.

- Одна физическая студия — одна самостоятельная единица учёта и подписки, со своим адресом, исполнителями, постами и календарём.
- Сеть сама по себе не оплачивается. У каждой студии свои бесплатный период и расчёт тарифа.
- Филиалы, созданные в старых версиях, остаются в режиме совместимости. Не удаляйте их ради нового названия.

05. Создание студии и геолокация

В разделе «Сети и студии» откройте мастер создания. Последовательно задайте название, принадлежность к сети, город, адрес, контакты, рабочее помещение и подтвердите итог.

- При выборе местоположения укажите точку на карте. Уточните маркер до реального входа или въезда на территорию.
- Координаты позволят развивать поиск мастеров по расстоянию от студии; сами по себе они не определяют текущий адрес сотрудника.
- Доступен вариант без поштучного учёта постов, с отдельными постами либо с общим помещением заданной вместимости.

06. Студийные услуги и навыки мастеров

Каталог услуг студии и компетенции отдельного мастера — разные настройки. Студия указывает, какие направления оказывает; мастер выбирает, какие операции умеет выполнять лично.

- Откройте услуги нужной студии и отметьте направления из единого каталога вместо свободного текста через запятую.
- Если владелец сам выполняет работы, он может одновременно иметь отдельный профессиональный профиль мастера.
- Старайтесь использовать единые коды каталога в заказах и технологических картах для более точного сопоставления.

07. Помещения, здания, зоны и посты

Настройка физической структуры находится в разделе «Помещения и схемы». Структура: студия → здание → зона → рабочие посты. Одна зона может вмещать несколько автомобилей и несколько независимых постов.

- Создайте основное здание. В нём добавьте, например, «Зону мойки» и сразу четыре поста.
- Для некорректно созданного поста или зоны используйте действия архивирования/удаления с подтверждением. Объекты с текущими или будущими бронированиями нельзя удалять до разрешения конфликта.
- Старые посты без зоны могут сохраняться в отдельной группе для последующего распределения; их история не удаляется автоматически.

08. Графический редактор планировки

Планировка здания редактируется в настольном веб-кабинете. В режиме просмотра схема доступна также на мобильном устройстве. На ней отображаются здания, зоны, посты и их статусы.

- Стену можно рисовать от начальной до конечной точки, указывать толщину и работать с горизонтальными или вертикальными отрезками.
- Проём или ворота привязываются к выбранной стене; ширину регулируют в настройках выбранного элемента.
- При назначении физических размеров сначала задайте реальный масштаб. Старые прямоугольные стены сохраняются для совместимости.
- Не удаляйте рабочий пост, просто стерев его со схемы: визуальное удаление и архивирование объекта — разные действия.

09. Вместимость и расписание постов

У каждой студии есть собственный режим вместимости. Отдельные посты позволяют бронировать конкретное место; общий режим — ограничивать одновременное количество автомобилей в помещении.

- Плановое бронирование не равно фактическому заезду. Рабочий пост может быть забронирован на завтра и свободен сегодня.
- Система проверяет пересечение бронирований по времени; корректируйте график через календарь, а не физическим удалением записи.
- Текущая занятость фиксируется отдельно от плана, особенно при работе терминалов постов.

10. Заказы, календарь и назначения

В заказе указываются услуга, автомобиль, исполнитель, время и условия работы. В календаре отображается расписание студии и индивидуальная занятость мастеров.

- Администратор выбирает исполнителя и подходящий рабочий пост с учётом адреса и специализации.
- Заказ может проходить несколько постов последовательно. Система должна учитывать эти посещения отдельно.
- При завершении работы сохраняйте итоговый статус. Для терминала завершение операции не освобождает физический пост: выезд автомобиля отмечается отдельно.

11. Поиск и приглашение мастеров

В разделе «Мастера» администратор ищет специалистов по каталогу компетенций, направляет приглашения и согласовывает сроки. Для поиска и приглашения мастеров стандартного административного доступа достаточно.

- Мастер видит предложение и может принять, отклонить либо обсудить условия.
- При назначении проверяйте доступность специалиста в календаре и совпадение специализации с работой.
- Отключение мастера от студии не удаляет его личный аккаунт и профессиональную историю.

12. Команды, закупки и уведомления

У независимых мастеров могут быть команды и совместные работы. Отдельный раздел закупок позволяет мастеру запрашивать материалы, а администратору — принимать решения и видеть историю.

- Уведомления сообщают о новых приглашениях, изменениях заказов и событиях команды.
- На Android могут использоваться системные уведомления и короткий звук. Для браузера push зависит от разрешений устройства и корректной регистрации браузера.
- При отсутствии уведомлений сначала проверьте разрешения устройства и наличие доступа к серверу.

13. Терминал поста: подключение планшета

Терминал — отдельное устройство, связанное с конкретным физическим постом. Он не является полноценным аккаунтом владельца и не получает административных полномочий.

- На Android-планшете откройте страницу /terminal и выберите первичное подключение.
- Владелец или администратор сканирует QR-код планшета на своём телефоне и подтверждает привязку к нужной студии, зданию и посту.
- После привязки планшет отображает расписание этого поста. При замене устройства прежнюю привязку следует отозвать.

Первичный QR-код связывает устройство с постом. Это не тот же QR-код, которым мастера подтверждают свои рабочие сессии.

14. Мастер на терминале: QR и рабочая сессия

Для начала работы мастер открывает Detail Team на своём авторизованном смартфоне и сканирует временный QR-код, показанный на уже привязанном планшете поста.

- Сервер проверяет личность мастера, действующее участие в студии и допустимость работы на посту.
- К терминалу могут присоединиться несколько мастеров. Каждый идентифицируется и учитывается отдельно.
- При начале/завершении сессии сохраняется журнал событий; статический снимок старого QR-кода не должен давать доступ.

15. Заезд и выезд автомобиля

Терминал фиксирует физическое присутствие автомобиля. Мастер нажимает «Автомобиль заехал» после фактического въезда и «Автомобиль выехал» после освобождения места.

- Время нахождения на посту не равно сумме времени отдельных мастеров.
- Если операция закончена, но автомобиль ещё стоит на посту, занятость продолжается.
- Повторное нажатие защищается от создания дубля. Ошибочные интервалы администратор должен корректировать с сохранением исходного журнала.

16. Технологические карты и этапы

В «Терминалы постов → Технологические карты» администратор создаёт шаблон работ для студии. Каждый этап содержит название, инструкцию и нормативное время.

- При запуске работы этапы копируются в экземпляр задания. Редактирование шаблона не меняет уже выполненные операции.

- Мастер может начать, приостановить, продолжить и завершить этап. Система учитывает паузы отдельно.
- Если два мастера работают одновременно, фиксируется участие каждого, но продолжительность одного этапа не удваивается.

17. Аналитика производительности 0.9.21

Раздел «Аналитика» показывает фактическую загрузку постов и зон, простои, сравнение планового и фактического времени, технологические этапы и участие мастеров.

- Сначала настройте рабочие дни и часы студии. Без этого процент загрузки нельзя интерпретировать корректно.
- Отчёты поддерживают выбор периода и CSV-выгрузку для Excel.
- Если терминал не зафиксировал событие, отсутствие записи нельзя автоматически интерпретировать как простой.

18. CRM и экономика: планы интеграции

В версии 0.9.22 подготовлен защищённый API для будущей отдельной CRM. CRM должна владеть клиентскими и финансовыми данными: оплатами, расходами, коммерческой стоимостью услуг. Detail Team остаётся источником производственных событий.

- Разработка отдельного CRM-приложения отложена и не входит в текущий релиз.
- Без подключённой CRM финансовые показатели не рассчитываются и не имитируются.
- Для каждой студии используются отдельные полномочия и ключи интеграции, которые может отозвать владелец.

19. Подписки и пробные периоды

Модель тарификации: 300 ₽ в месяц за каждую отдельную физическую студию и 100 ₽ в месяц за самостоятельный профиль мастера. Для каждой новой студии предусмотрен индивидуальный бесплатный период 180 дней.

- Сеть не является отдельной платной единицей. Подключение терминала поста не создаёт самостоятельную подписку.
- Платежи и автоматические списания в текущем пилоте не активированы; пользователь не должен считать отображаемые начисления реальным списанием денег.
- Старые филиалы, созданные до изменения модели, сохраняются в режиме совместимости до безопасной миграции.

20. Android и iPhone

На Android доступна отдельная WebView-оболочка, которая открывает серверный кабинет. На iPhone до появления нативной сборки используйте Safari и «Добавить на экран Домой».

- Переименование сайта и PWA не изменяет автоматически подпись и имя уже установленного Android APK. Для ярлыка Android нужна новая совместимо подписанная сборка.
- Отдельного готового IPA пока нет; ссылка для iPhone ведёт к инструкции установки веб-приложения.
- Не меняйте идентификатор Android-пакета и серверный адрес при обычном ребрендинге: это может нарушить обновления и вход.

21. Частые вопросы и неполадки

- После установки старая надпись на веб-странице: обновите страницу через Ctrl+F5 или проверьте кэш приложения.
- На экране Android по-прежнему старое название ярлыка: требуется новая сборка APK, подписанная тем же ключом, что и установленная версия.
- Не открывается планировка: проверьте, выбран ли правильный филиал/студия и есть ли право на просмотр или редактирование.
- Не видны посты: проверьте, созданы ли они в зоне, не архивированы ли и не отключены ли.
- Терминал не авторизует мастера: проверьте членство мастера в этой студии и срок действия QR.
- После обновления установщик показывает RUNNING: не запускайте второй установщик, откройте CHECK_RESULT_WINDOWS.bat для проверки результата.

22. Адреса, загрузки и статус

Текущий технический веб-адрес пилота: https://179-252-220-171.sslip.io/. Рабочий кабинет: /app; терминал: /terminal; руководство: /guide/DetailTeam_Manual_RU.pdf; страница приложений: /apps.

Публичный домен detailteam.ru обсуждался как будущий адрес. Это руководство не утверждает, что домен уже привязан или зарегистрирован.

Все новые редакции документации и исходных проектов распространяются под названием Detail Team; исторические архивы и идентификаторы прежних версий сохраняются для совместимости и аудита.